

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Bárbara Fuzzato

Análise de Qualidade

Piracicaba - SP

2021

# RESUMO

Nesse documento analisaremos o produto IPhone 8 Plus, que é um smartphone da marca Apple. Abordaremos temas como matéria prima, acabamento, durabilidade, usabilidade, design, etc., para que o usuário possa ter uma análise detalhada do produto e decida se o mesmo é a melhor opção de compra.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Análise de qualidade do produto IPhone 8 Plus. Analisamos tópicos como performance, usabilidade, design e mais alguns pontos essenciais para o consumidor que tem interesse em adquirir um.

# O PROJETO

O projeto é sobre analisar a usabilidade, a matéria prima, a performance e o design do produto IPhone 8 Plus.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Iphone 8 Plus |
| **Fabricante:** | Apple |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Smartphone |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Interface intuitiva, o que facilita a interação do usuário. É um aparelho com uma das melhores usabilidades em comparação com outras marcas do ramo. | Interface IPhone 8 e IPhone 8 Plus. |
| **Matéria prima:** | Vidro e alumínio. | Apple: https://www.apple.com/br/newsroom/2017/09/iphone-8-and-iphone-8-plus-a-new-generation-of-iphone/ |
| **Performance:** | Alta performance mesmo com vários aplicativos de games ou vídeos abertos ou conectado a redes de internet mais lentas. Possui chip A11 Bionic que era o melhor chip para smartphones na época do lançamento.  Com 3 anos de uso apresenta redução considerável de tempo útil de bateria e algumas atualizações de software também “pesam”. | Apple: https://www.apple.com/br/newsroom/2017/09/iphone-8-and-iphone-8-plus-a-new-generation-of-iphone/ |
| **Design:** | É um celular maior do que os IPhones comuns por ser na versão Plus o que, para algumas pessoas, pode ser ruim ergonomicamente, apesar disso o design é delicado, com duas câmeras traseiras, que apesar de potentes, são pequenas e discretas, com o botão Home na parte frontal, apesar de ser um celular fino é um pouco pesado. |  |

## Relatório

O item analisado foi o IPhone 8 Plus.

A frequência de uso é de, em média, 5 horas diárias por mim e minha percepção é de que é um dos melhores smartphones lançados na época, porém tem um “tempo de vida curto” pelo valor alto pago, já que com o tempo de uso a durabilidade da bateria cai consideravelmente e conforme as atualizações de software são feitas, chega uma hora que o celular não comporta mais nenhuma.

## Evidências

Todas as imagens para evidências estão em 4.2 Tabela de Análise.

## Onde encontrar

Por ser um modelo de 2018, atualmente encontramos somente modelos usados disponíveis para compra em sites como Mercado Livre - <https://lista.mercadolivre.com.br/iphone-8-plus#D[A:iphone%208%20plus>]

# CONCLUSÃO

Nesse trabalho aprendi a ser mais analítica, até com coisas que gosto e sou fã e, por isso, acabo achando que são as melhores que qualquer consumidor pode ter. Com isso posso evoluir cada vez mais em relação a profissional que quero ser.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apple. IPhone 8 e IPhone 8 Plus: uma nova geração do IPhone, 2017. Disponível em: <https://www.apple.com/br/newsroom/2017/09/iphone-8-and-iphone-8-plus-a-new-generation-of-iphone/> Acesso em: 15/11/2021.

Mercado Livre. IPhone 8 Plus, 2021. Disponível em: <https://lista.mercadolivre.com.br/iphone-8-plus#D[A:iphone%208%20plus>] Acesso em: 15/11/2021.